

# CGU – StarCoins et Retrait des Gains (version créateur)

## 8. Monnaie virtuelle : les StarCoins

### 8.1. Définition

Les StarCoins (ci-après « SC ») sont une unité de monnaie virtuelle interne à la plateforme StarMup.

Ils permettent aux utilisateurs fans d'accéder à des services payants proposés par les créateurs de contenu (réservations d'appels, envois de messages, cadeaux, etc.).

### 8.2. Caractère non monétaire

Les StarCoins ne sont ni une monnaie ayant cours légal, ni une monnaie électronique, ni un actif numérique au sens de la réglementation européenne (MiCA).

Ils n'ont de valeur qu'au sein de l'application StarMup et ne sont **ni remboursables, ni transférables, ni échangeables contre de la monnaie fiduciaire** par les utilisateurs fans.

### 8.3. Achat de StarCoins

Les utilisateurs peuvent acheter des StarCoins via l'application ou le site web StarMup en utilisant des moyens de paiement classiques (carte bancaire, Apple Pay, etc.).

L'achat de SC donne uniquement droit à une consommation interne sur la plateforme.

Aucun remboursement ne pourra être exigé après achat, sauf exception légale.

---

## 9. Retrait des gains – Créateurs

### 9.1. Réception de SC par les créateurs

Les créateurs de contenu inscrits sur StarMup peuvent recevoir des StarCoins en contrepartie des services rendus (appels, messages, cadeaux virtuels).

Les SC sont alors crédités sur leur **solde créateur** personnel.

### 9.2. retrait des StarCoins en euros

Les créateurs vérifiés peuvent échanger leur solde en SC en euros via le système de retrait intégré, en partenariat avec un prestataire de paiement agréé (ex. Stripe Connect, Mangopay).

La conversion se fait à un **taux fixe indiqué dans l'interface**. Des **commissions peuvent s'appliquer** selon la nature du service concerné (appels, messages, abonnements, etc.).

### 9.3. Conditions de retrait

Pour effectuer un retrait en euros, le créateur doit :

- Disposer d'un minimum de StarCoins requis (ex. : 589 SC)
- Avoir complété le processus de **vérification d'identité (KYC)**
- Fournir un RIB valide pour le virement bancaire

### 9.4. Délai et traitement

Les retraits sont généralement traités sous 2 à 5 jours ouvrés, selon le prestataire utilisé. StarMup n'intervient pas dans la gestion directe des fonds, qui est entièrement assurée par l'établissement de paiement partenaire.

≈