

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) – STARMUP

Date de mise à jour : 14 août 2025

## 1. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la plateforme **STARMUP**, accessible à l'adresse [www.starmup.com](http://www.starmup.com), ainsi que via l'application mobile associée.

## 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'inscription et l'utilisation de STARMUP impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas les CGU, vous ne pouvez pas utiliser la plateforme.

## 3. UTILISATEURS

Deux types d'utilisateurs :

- **Fans** : toute personne accédant à la plateforme pour réserver un appel, envoyer un message ou s'abonner.
- **Créateurs** : toute personne enregistrée comme créateur pour proposer des appels, abonnements ou services numériques.

## 4. INSCRIPTION

L'inscription est gratuite.

Les utilisateurs doivent être âgés de **18 ans ou plus**, ou fournir une **autorisation parentale** s'ils sont mineurs.

## 5. SERVICES PROPOSÉS

- Réservation d'appels audio/vidéo avec un créateur
- Abonnements mensuels à des créateurs
- Messagerie communautaire exclusive
- Paiement en monnaie virtuelle : **StarCoins**

## 6. CONDITIONS FINANCIÈRES

- Les paiements s'effectuent via **Stripe**.
- Les tarifs sont fixés par les créateurs.
- **Commissions STARMUP :**
  - 30 % sur les appels
  - 40 % sur les messages et cadeaux
  - 20 % sur les abonnements

### Politique d'annulation et de remboursement :

1. **Annulation plus de 24h avant l'appel :**
  - a. Fan : **100 % remboursé** de ses StarCoins.
2. **Annulation moins de 24h avant l'appel (réservation confirmée par le créateur) :**
  - a. Fan : **0 % remboursé**
  - b. Créateur : **60 %** du montant
  - c. STARMUP : **40 %** du montant
3. **Annulation moins de 24h avant l'appel (réservation non confirmée par le créateur) :**
  - a. Fan : **60 % remboursé**
  - b. Créateur : **10 %** du montant
  - c. STARMUP : **30 %** du montant
4. **Annulation par le créateur moins de 24h avant l'appel :**
  - a. Fan : **100 % remboursé** de ses StarCoins.

## 7. RESPONSABILITÉ

STARMUP agit comme **intermédiaire technique**.

La responsabilité des contenus, comportements ou propos tenus pendant les appels incombe à chaque utilisateur.

## 8. DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles est détaillé dans notre **Politique de Confidentialité**.

## 9. RÉSILIATION

Chaque partie peut résilier son compte à tout moment via son espace personnel.  
STARMUP se réserve le droit de suspendre un compte en cas de non-respect des présentes CGU.

## 10. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies par la **loi française**.  
En cas de litige, compétence exclusive est donnée aux **tribunaux de Paris**.