

# Politique de confidentialité – StarMup

---

Dernière mise à jour : 14 aout 2025

La société StarMup, SASU au capital fixe, dont le siège social est situé au 200 rue de la croix nivert 75015 Paris, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité vise à vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

## 1. Données collectées :

Nous collectons les données suivantes lors de l'inscription ou de l'utilisation de la plateforme :

- Nom, prénom (si fourni)
- Adresse e-mail
- Identifiants de connexion
- Données d'usage (appels, messages, abonnements, crédits utilisés)
- Historique des paiements (via Stripe)
- Adresse IP, type d'appareil, navigateur

## 2. Finalité de la collecte :

Vos données sont utilisées pour :

- Créer et gérer votre compte utilisateur
- Permettre la mise en relation entre fans et créateurs
- Assurer la sécurité du service
- Gérer la facturation et les paiements
- Améliorer l'expérience utilisateur

## 3. Base légale :

Le traitement est fondé sur :

- L'exécution du contrat (inscription, utilisation des services)
- Le consentement (ex : marketing)
- L'intérêt légitime (prévention de la fraude, amélioration du service)

## 4. Durée de conservation :

Les données sont conservées tant que le compte est actif et pendant une durée maximale de 3 ans après suppression du compte, sauf obligation légale contraire.

## 5. Partage des données :

Vos données ne sont jamais revendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec nos prestataires techniques (ex : Stripe) dans le cadre du bon fonctionnement de la plateforme.

#### 6. Sécurité :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données.

#### 7. Vos droits :

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : [contact.starmup@gmail.com](mailto:contact.starmup@gmail.com)

#### 8. Cookies :

Des cookies peuvent être utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez les refuser via les paramètres de votre navigateur.

#### 9. Modification :

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera notifiée via la plateforme.